

ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА
(далее – «Услуги»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта на оказание комплексных услуг эквайринга, утвержденная Организацией, представляют собой публичную оферту, с учетом ограничений, установленных пунктом 1.2. настоящей Оферты, содержащую все существенные условия и неотъемлемо включающую в себя [Правила договора комиссии](#).

1.2. Настоящая Оферта адресована Предприятиям, оборот платежей которых, совершенных с использованием Банковских карт составляет и (или) составит менее 60 млн рублей в год. В случае превышения Предприятием установленного настоящим пунктом оборота, Договор эквайринга и Правила договора комиссии прекращаются и соответствующие услуги будут оказываться в соответствии с требованиями международных платежных систем по договору эквайринга, заключаемому между Банком и Предприятием, договору о сервисном обслуживании, заключаемому между Организацией и Предприятием, на основе положений рамочного договора, заключаемого между Банком и Организацией.

1.3. Любые термины, употребляемые и (или) используемые в тексте настоящей Оферты имеют те же самые значения и определения, которые им даются в Правилах договора комиссии и (или) Договора эквайринга, если иное прямо не указано в Оферте.

1.4. В соответствии с условиями настоящей Оферты Организация обязуется по поручению Предприятия заключить и исполнять от своего имени, но за счет Предприятия Договор эквайринга по форме и на условиях, определяемых Банком, а также оказывать услуги, связанные с обслуживанием Банковских карт, а именно услуги в области обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Предприятием и Банком при осуществлении расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, а Предприятие обязуется оплачивать предусмотренное Договором эквайринга, Правилами договора комиссии Вознаграждение Организации и иные причитающиеся Организации платежи.

1.5. Полный и безоговорочный Акцепт настоящей Оферты осуществляется посредством присоединения Предприятия к Правилам договора комиссии в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в частности, путем оплаты Предприятием Регистрационного платежа по реквизитам, указанным в п.10.6. Правил договора комиссии, с указанием назначения платежа – «регистрационный платеж по Договору комиссии и оказания услуг»). Права и обязанности Сторон по настоящей Оферте и Правилам договора комиссии возникают с момента Акцепта. Акцепт Оферты означает, что Предприятие ознакомлено со всеми положениями настоящей Оферты, Правилами договора комиссии и Договором эквайринга.

1.6. Данная Оферта является бессрочной.

1.7. Услуги эквайринга, оказываемые по данной Оферте позволяют Предприятию принимать Банковские карты к оплате и проводить транзакции с использованием Устройства, Платежного приложения Организации и кард-ридера. Оборудование должно

отвечать требованиям, установленным Договором эквайринга и Правилами Комиссии, а также требованиям, предъявляемым МПС.

1.8. Устройства модифицированные вопреки требованиям производителя, включая, но не ограничиваясь отключением аппаратных и программных механизмов контроля а также не отвечающие Требованиям к Устройствам, допускаемым к применению при осуществлении операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Банковских карт – не являются совместимыми Устройствами. Предприятие принимает тот факт и соглашается с тем, что использование модифицированного Устройства в связи с оказанием услуг является нарушением данной Оферты и служит основанием для прекращения Договора эквайринга, Договора комиссии и основанием для одностороннего отказа от предоставления Услуги.

1.9. Организация не гарантирует совместимость услуги с мобильным устройством Предприятия.

1.10. Перечень принимаемых Банковских карт указан и порядок работы с ними, указаны в [Инструкции о порядке работы с Банковскими картами](#).

1.11. Перечень принимаемых Банковских карт и порядок работы с ними Организация вправе изменить без предварительного уведомления Предприятия в соответствии с требованиями Банка, МПС или по любой иной уважительной причине.

2. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРЕДПРИЯТИЯ

2.1 Для пользования Услугой, Предприятие должно помимо Акцепта настоящей Оферты согласно п.1.5. зарегистрироваться в Личном кабинете. После успешной регистрации, Предприятие получает письмо с подтверждением адреса электронной почты. Предприятие вправе открыть только 1 (один) Личный кабинет с несколькими уровнями доступа для различных категорий работников Предприятия.

2.2 Регистрируясь в Личном кабинете, Предприятие подтверждает, что является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зарегистрированным на территории Российской Федерации, а также, что представитель Предприятия, открывающий/регистрирующий в Личном кабинете имеет достаточные основания действовать от имени Предприятия.

2.3 В процессе регистрации Предприятию нужно предоставить информацию о себе. Предприятие обязано поддерживать информацию, содержащуюся в Личном кабинете в актуальном состоянии. Организация не несет ответственности за убытки, понесенные в результате непредоставления или неподдержания Предприятием информации в актуальном состоянии. Организация может в любое время запросить подтверждение правильности информации, запросить документы и дополнительную информацию, которая может быть необходима и достаточна для оказания Услуг. В случае такого запроса дополнительной информации или документов Предприятие обязано предоставить их Организации в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.4 Предприятие обязано ни при каких обстоятельствах не раскрывать логин и пароль от Личного кабинета третьим лицам. Если у Предприятия возникли подозрения, что пароль от Личного кабинета был скомпрометирован, Предприятие может самостоятельно на сайте в любое время изменить свой пароль.

2.5 В случае предоставления Предприятием заведомо ложной информации, Организация вправе приостановить или отказаться от оказания Услуги.

2.6. Организация обеспечивает каждый месяц предоставление в Личном кабинете Предприятия Актов об оказанных услугах по настоящей Оферте. При условии отсутствия мотивированных возражений со стороны Предприятия касательно сроков, объемов и иных условий оказания Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней, Акты об оказанных услугах считаются принятыми Предприятием без возражений. Предприятие обязано также по запросу Организации предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения и (или) с даты направления соответствующего запроса направленную Организацией и подписанную Предприятием товарную накладную на приобретённые кард-ридеры.

3. УСЛУГИ

3.1 Организация или третьи лица, действующие на основании договора с Организацией, и (или) в ее интересах обеспечивает доступ к официальному Платежному приложению Организации для установки на устройство через AppStore, Google Play, Windows Store на безвозмездной основе.

3.2 Организация или третьи лица, действующие на основании договора с Организацией, и (или) в ее интересах предоставляют Предприятию Устройства и Оборудование на возмездной или безвозмездной основе.

3.3 Организация или третьи лица, действующие на основании договора с Организацией, обеспечивает техническую инфраструктуру, необходимую для приема Банковских карт к оплате и проведения транзакций с использованием совместимого Устройства и Оборудования при условии соблюдения Предприятием положений настоящей Оферты и Инструкции о порядке работы с Банковскими картами.

3.4 Организация или третьи лица, действующие на основании договора с Организацией, обеспечивает техническую поддержку Предприятия по всем услугам, предоставляемым в рамках настоящей Оферты.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1 Предприятие обязано предоставить достоверные сведения при регистрации на сайте Организации и в Личном кабинете.

4.2 Предприятие обязуется не разглашать информацию о Держателях карт, в случае ее получения, и использовать её только в связи с Услугой.

4.3 Предприятие обязано передать Терминальный чек Держателю карты по Операции оплаты, в случае, если это требуется действующим законодательством РФ.

4.4 Предприятие обязано соблюдать условия настоящей Оферты, Инструкцию о порядке работы с Банковскими картами также иные обязательства, которые прямо или косвенно вытекают из Правил договора комиссии и Договора эквайринга.

4.5 Предприятие обязано просматривать свой Личный кабинет и историю Операций оплаты.

5. ОТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ

5.1 Предприятие соглашается с тем, что Организация не является стороной в отношениях между Предприятием и Держателем карты, и не несет никакой ответственности по сути Операций оплаты, включая, качество продукта или услуг, цену, скидки, гарантийные условия и т.д.

5.2 Организация не гарантирует и не несет ответственность за действия или бездействие третьих лиц, вовлеченных в оказание Услуги.

5.3 Организация обеспечивает техническую поддержку, собирает и анализирует информацию, связанную с Операциями оплаты.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1 Организация и его лицензиары обладают всеми правами на интеллектуальную собственность, которая используется или может быть использована при оказании Услуг. Ничто в данной Оферте не может быть истолковано, как передача или концессия этих прав Предприятию. «LifePay», «ЛайфПей» и все иные логотипы, фирменные обозначения и доменные имена, относящиеся к данной Услуге, являются либо товарным знаком, либо незарегистрированным товарным знаком, либо знаком обслуживания Организации, либо ее фирменным наименованием. Предприятие не вправе копировать, имитировать или использовать их любым другим способом без письменного согласия со стороны Организации.

6.2 Без письменного согласия Организации, Предприятие не имеет права:

- передавать любые права, данные Предприятию в рамках данной Оферты третьей стороне;
- копировать, воспроизводить, изменять, модифицировать, создавать производные работы, публично показывать, переопубликовывать, загружать, передавать, перепродавать информацию, полученную от Организации;
- использовать Услуги для целей, отличных от определенных в данной Оферте.

7. КОММУНИКАЦИЯ

7.1 Предприятие соглашается с тем, что информация, представленная в электронном виде, в частности переписка по электронной почте, информация, предоставленная на официальном сайте Организации или в Личном кабинете Предприятия имеет юридическую силу оригинала, как если бы эта информация была предоставлена в письменном виде. Информация, предоставленная в электронном виде, считается полученной в течение 24 часов с момента опубликования её на официальном сайте Организации или отправления её по электронной почте, если только не было выслано сообщение о том, что почта не была доставлена. Предприятие соглашается с тем, что помимо электронной почты, Организация может также связываться с Предприятием путем отправления почтового сообщения, СМС сообщения или звонка на номер телефона, указанный при регистрации в Личном кабинете.

7.2 С целью обеспечения коммуникации Предприятие обязуется предоставить актуальный адрес электронной почты при регистрации Личного кабинета. Организация не несет ответственности за убытки, возникшие у Предприятия в случае, если Предприятие, изменив адрес электронной почты или любую иную контактную информацию, не отразило это в своем Личном кабинете.

8. КОМПЕНСАЦИЯ

8.1. Предприятие самостоятельно, без привлечения Организации и лиц, участвующих в оказании Услуг, урегулирует все возможные претензии третьих лиц, возникающих в результате:

- (1) нарушения Предприятием закона или данной Оферты; или
- (2) неправильного использования Предприятием Услуги; или
- (3) любых Операций оплаты проведенных Предприятием; или
- (4) нарушения Предприятием прав третьих лиц; или

(5) доступа к Личному кабинету Предприятия третьих лиц.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1 Организация не несет ответственности за убытки, потери, вред или упущенную выгоду, понесенные Предприятием в результате:

- соблюдения Организацией требований законодательства;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- нарушения Предприятия законодательства или условий данной Оферты;
- требований Банка и (или) МПС.

9.2 Организация не отвечает за не прямые или косвенные издержки Предприятия, включая недополучение прибыли или репутационные издержки.

9.3 Обязательства Организации в рамках данной Оферты ограничиваются обеспечением доступа Предприятия к Личному кабинету, исполнением обязательств по Договору комиссии и предоставлением Услуг.

9.4 В любом случае, ответственность Организации не может превышать размер Вознаграждения Организации, полученной от Предприятия за 1 (Один) месяц, предшествующие событию, на основании которого выдвинута претензия.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ОФЕРТЕ

10.1 Данная Оферта и прочие условия являются предметом для изменения в будущем. Изменения вносятся Организации с предварительным уведомлением Предприятия.

10.2 Организация уведомляет Предприятие о любых предполагаемых изменениях по электронной почте, указанной Предприятием при регистрации в Личном кабинете.

10.3 Предлагаемые изменения в Оферту вступают в силу в течение 2 (двух) недель, после даты размещения новой редакции Оферты на официальном сайте Организации и отправления соответствующего уведомления в электронном виде на адрес электронной почты Предприятия, указанный при регистрации и (или) соответствующего информационного сообщения в Личном кабинете Предприятия.

10.4 В случае, если Предприятие уведомит Организацию в течение двух (2) недель с момента получения уведомления о своем несогласии с новыми условиями Оферты, то они не будут распространяться на такое Предприятие, однако, такое несогласие может являться причиной для закрытия Личного кабинета со стороны Организации.

11. СПОРЫ

11.1 Любые жалобы по работе Организации или по предоставляемым Услугам должны быть переданы в Организацию путем обращения в клиентскую службу по телефону: 8 800 555 23 62 или по электронной почте help@life-pay.ru.

11.2 Любые споры, вытекающие из настоящей Оферты, включая, но не ограничиваясь спорами, касающимися акцептования, аннулирования, нарушения, прекращения действия или недействительности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

12. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

12.1 Организация может передавать свои права и обязанности по данной Оферте третьим лицам без необходимого согласия Предприятия.

12.2 Предприятие не может передавать свои права и обязанности по Оферте третьим лицам без письменного согласия со стороны Организации.

13. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Предприятие выражает свое согласие на обработку персональных данных, указанных при регистрации, а также соглашается с указанным ниже порядком получения согласия представителя Предприятия на обработку персональных данных.