

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРА ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА и/или ДОГОВОРА ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта на оказание комплексных услуг, утвержденная ООО «Смартлайн» (далее – «Организация»), представляет собой публичную оферту, содержащую все существенные условия и неотъемлемо включающую в себя Договор оказания услуг торгового эквайринга (далее – «Договор»), Правила организации обслуживания держателей банковских карт в предприятиях торговли (услуг) (далее – «Правила»), Договор на оказание услуг по интернет-эквайрингу (далее – «Договор интернет-эквайринга») Акционерным обществом Банк «Резервные финансы и инвестиции» (далее – «Банк»). Договор, Договор интернет-эквайринга и Правила размещены на сайте Банка в сети интернет по адресу:

<http://rfibank.ru/upload/OfertaDogTorgE.pdf>,

http://rfibank.ru/upload/DOG_IntEkv.pdf,

<http://pos.rfibank.ru/page/7/>.

1.2. Настоящая Оферта адресована Предприятиям/Получателям, желающим заключить договор на оказание услуг торгового эквайринга и/или договор на оказание услуг интернет-эквайринга с Банком согласно оферт Банка, размещенных по адресу:

<http://rfibank.ru/upload/OfertaDogTorgE.pdf>,

http://rfibank.ru/upload/DOG_IntEkv.pdf

1.3. Любые термины, употребляемые и (или) используемые в тексте настоящей Оферты имеют те же самые значения и определения, которые им даются в Правилах и (или) Договоре эквайринга, Договоре интернет-эквайринга, если иное прямо не указано в Оферте.

1.4. В соответствии с условиями настоящей Оферты и на основании договора информационно-технического обслуживания и агентского договора, заключенных между Организацией и Банком, Организация обязуется проинформировать Предприятие/Получателя по всем вопросам оказания услуг Банка в рамках Договора, Договора интернет-эквайринга по поручению Предприятия/Получателя подготовить необходимые документы Предприятия/Получателя для заключения Договора и/или Договора интернет-эквайринга по форме и на условиях, определяемых Банком, а также оказывать на возмездной основе услуги (список услуг может быть расширен):

- Поддержка Предприятий/Получателей Службой Поддержки Пользователей Организации по телефону 8 800 555 23 62 а также с использованием электронных средств связи, в том числе мессенджеров и электронной почты.
- Удаленное обучение Предприятий/Получателей:
 - работе с Программным обеспечением – приложениями Liferay_ и Liferay_Касса, Личным Кабинетом Liferay_ и других продуктов сервиса Liferay_
 - работе с Терминалами для приема оплаты платежей, как мобильных, так и стационарных,
 - работе с прочим оборудованием, используемым для работы с сервисом Liferay_ и Liferay_Касса, поставляемым компанией ООО «Смартлайн».
- Техническая подготовка (проверка и прошивка) мобильных Терминалов,
- Регулярное обновление Программного обеспечения – приложений Liferay_, Liferay_Касса и других продуктов сервиса Liferay_
- Консультации Предприятий/Получателей по настройке используемых ими при работе с сервисом Liferay_ планшетов и смартфонов.

1.5. В соответствии с п. 4 Тарифов Банка на оказание услуг торгового эквайринга, являющихся неотъемлемой частью оферты Банка, для Предприятий, акцептовавших настоящую оферту

Организации, применяются тарифы на торговый эквайринг, размещенные на сайте Организации по адресу: <https://www.life-pay.ru/fees>. Абонентская плата за услуги Организации производится Предприятиями/Получателями ежемесячно, в соответствии с указанными тарифами.

В случае если тарифы, указанные на сайте Организации, отличаются от тарифов, указанных в оферте Банка, Предприятию/Получателю необходимо подписать бумажную версию договора с Банком, где будут зафиксированы тарифы Предприятия/Получателя.

Организация оставляет за собой право для отдельных Предприятий/Получателей изменить указанные на сайте Организации <https://www.life-pay.ru/fees> финансовые условия.

1.6. Полный и безоговорочный Акцепт настоящей Оферты осуществляется Предприятием/Получателем посредством оплаты первого счета Организации на оплату абонентской платы с расчетного счета Предприятия/Получателя, с которого был осуществлен акцепт оферты Банка, указанной в п. 1.2. Права и обязанности Сторон по настоящей Оферте возникают с момента Акцепта. Акцепт Оферты означает, что Предприятие/Получатель ознакомлено со всеми положениями настоящей Оферты а также Правилами, Договором, Договором интернет-эквайринга, размещенными на сайте Банка:

<http://pos.rfibank.ru/page/7/>,

<http://rfibank.ru/upload/OfertaDogTorgE.pdf>,

http://rfibank.ru/upload/DOG_IntEkv.pdf

1.7. Данная Оферта является бессрочной.

2. ОТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ

2.1. Предприятие/Получатель соглашается с тем, что Организация не является стороной в отношениях между Предприятием/Получателем и Держателем карты, и не несет никакой ответственности по сути Операций оплаты, включая качество продукта или услуг, цену, скидки, гарантийные условия и т.д.

2.2. Организация не гарантирует и не несет ответственность за действия или бездействие третьих лиц, вовлеченных в оказание Услуги.

3. КОММУНИКАЦИЯ

3.1. Предприятие/Получатель соглашается с тем, что информация, представленная в электронном виде, в частности переписка по электронной почте, информация, предоставленная на официальном сайте Организации или в Личном кабинете Предприятия/Получателя имеет юридическую силу оригинала, как если бы эта информация была предоставлена в письменном виде. Информация, предоставленная в электронном виде, считается полученной в течение 24 часов с момента опубликования её на официальном сайте Организации или отправления её по электронной почте, если только не было выслано сообщение о том, что почта не была доставлена. Предприятие/Получатель соглашается с тем, что помимо электронной почты, Организация может также связываться с Предприятием/Получателем путем отправления почтового сообщения, СМС сообщения или звонка на номер телефона, указанный при регистрации в Личном кабинете.

3.2. С целью обеспечения коммуникации Предприятие/Получатель обязуется предоставить актуальный адрес электронной почты при регистрации Личного кабинета. Организация не несет ответственности за убытки, возникшие у Предприятия/Получателя в случае, если Предприятие/Получатель, изменив адрес электронной почты или любую иную контактную информацию, не отразило это в своем Личном кабинете.

4. КОМПЕНСАЦИЯ

4.1. Предприятие/Получатель самостоятельно, без привлечения Организации и лиц, участвующих в оказании Услуг, урегулирует все возможные претензии третьих лиц, возникающих в результате:

- (1) нарушения Предприятием/Получателем закона или данной Оферты; или
- (2) неправильного использования Предприятием/Получателем Услуги; или

- (3) любых Операций оплаты проведенных Предприятием/Получателем; или
- (4) нарушения Предприятием/Получателем прав третьих лиц; или
- (5) доступа к Личному кабинету Предприятия/Получателя третьих лиц.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Организация не несет ответственности за убытки, потери, вред или упущенную выгоду, понесенные Предприятием/Получателем в результате:

- соблюдения Организацией требований законодательства;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- нарушения Предприятием/Получателем законодательства или условий данной Оферты;
- требований Банка и (или) МПС.

5.2. Организация не отвечает за не прямые или косвенные издержки Предприятия/Получателя, включая недополучение прибыли или репутационные издержки.

5.3. Обязательства Организации в рамках данной Оферты ограничиваются предоставлением Услуг.

5.4. В любом случае, ответственность Организации не может превышать размер Вознаграждения Организации, полученной от Предприятия/Получателя за 1 (Один) месяц, предшествующий событию, на основании которого выдвинута претензия.

6. ИЗМЕНЕНИЯ В ОФЕРТЕ

6.1. Данная Оферта и прочие условия являются предметом для изменения в будущем. Изменения вносятся Организации с предварительным уведомлением Предприятия/Получателя.

6.2. Организация уведомляет Предприятие/Получателя о любых предполагаемых изменениях по электронной почте, указанной Предприятием/Получателем при регистрации в Личном кабинете.

6.3. Предлагаемые изменения в Оферту вступают в силу в течение 2 (двух) недель, после даты размещения новой редакции Оферты на официальном сайте Организации и отправления соответствующего уведомления в электронном виде на адрес электронной почты Предприятия/Получателя, указанный при регистрации и (или) соответствующего информационного сообщения в Личном кабинете Предприятия/Получателя.

6.4. В случае, если Предприятие/Получатель уведомит Организацию в течение двух (2) недель с момента получения уведомления о своем несогласии с новыми условиями Оферты, то они не будут распространяться на такое Предприятие/Получателя, однако, такое несогласие может являться причиной для закрытия Личного кабинета со стороны Организации и прекращения предоставления Услуги.

7. СПОРЫ

7.1. Любые жалобы по работе Организации или по предоставляемым Услугам должны быть переданы в Организацию путем обращения в клиентскую службу по телефону: 8 800 555 23 62 или по электронной почте help@life-pay.ru.

7.2. Любые споры, вытекающие из настоящей Оферты, включая, но не ограничиваясь спорами, касающимися акцептования, аннулирования, нарушения, прекращения действия или недействительности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

8. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

8.1. Организация может передавать свои права и обязанности по данной Оферте третьим лицам без необходимого согласия Предприятия/Получателя.

8.2. Предприятие/Получатель не может передавать свои права и обязанности по Оферте третьим лицам без письменного согласия со стороны Организации.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Предприятие/Получатель выражает свое согласие на обработку персональных данных, указанных при регистрации, а также соглашается с указанным Организацией порядком получения согласия представителя Предприятия/Получателя на обработку персональных данных.