Политика конфиденциальности ООО «ПСП»

Дата публикации: **05.09.2025** Вступает в силу: **05.09.2025**

1. Общие положения

1.1. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Администрация Сайтов – уполномоченные работники на управление Сайтом, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС ПРОВАЙДЕР», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь Сайта (далее — Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту и его сервисам, посредством сети Интернет;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;

- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.2. Назначение политики

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей защищаемой информации, обрабатываемой в веб-сайтах:

- https://life-pay.ru/
- https://my.life-pay.ru/
- https://my.life-pos.ru/

(далее – Сайты), включая персональные данные в понимании применимого законодательства. Владельцем и оператором сервиса является компания Общество с ограниченной ответственностью «ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС ПРОВАЙДЕР», расположенная по адресу: 115280, Россия, вн.тер.г. Муниципальный Округ Даниловский, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, 19, 67/1 (далее – Администрация Сайтов).

Администрация Сайтов серьезно относится к вопросам защиты информации, поэтому при использовании Сайтов обрабатывает информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Политика призвана объяснить, какие сведения собирает и считает конфиденциальными Администрация Сайтов, каким образом их обрабатывает, хранит и защищает.

2. Основные права пользователя

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, обрабатываемым Администрацией Сайтов в соответствии с настоящей Политикой.

Если Пользователь считает, что какая-либо информация, которую хранит о нем Администрация Сайтов, некорректная или неполная, он может войти в свою учетную запись и исправить свои данные самостоятельно. Пользователь имеет право:

- требовать удаления его персональных данных;
- требовать ограничений на обработку его персональных данных;
- возражать против обработки его персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Администрацией Сайтов, и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных

- данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Администрация Сайтов будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения запроса.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь может также обладать другими правами, не указанными выше.

Для осуществления вышеуказанных прав Пользователь может обратиться с запросом в техническую поддержку Сайтов, а в случае отсутствия доступа к указанной функции в интерфейсе, связаться с Администрацией Сайтов.

3. Цель обработки персональных данных

Администрация Сайтов обрабатывает данные Пользователя в определенных целях, и только те данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

Целями обработки данных являются:

- предоставление доступа к личному кабинету;
- администрирование внутреннего продукта;
- выполнение договорных обязательств;
- осуществление технической поддержки.
- получение сообщений и любой иной информации рекламного характера

4. Какую информацию собирает и обрабатывает Администрация Сайтов

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов, может различаться в зависимости от того, как Пользователь использует Сайты. Администрация Сайтов не проверяет предоставленные Пользователем данные и не может судить о их достоверности. Тем не менее, исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные, а также своевременно обновляет их.

Посредством Сайтов могут обрабатываться следующие данные о Пользователе:

- контактная информация (номера рабочих, домашних и мобильных телефонов, адрес электронной почты, данные аккаунта в мессенджерах);
- информация об обращениях Пользователя в техническую поддержку; — фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес проживания;
- учетные данные, т.е. информация, которая предоставляется Пользователем при создании учётной записи Пользователя, а также при редактировании сведений, заполняемой при создании учетной записи.

Также на Сайтах ведется пассивный сбор персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений. На Сайтах может проводиться сбор статистических данных о пользователе, включая:

- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых Пользователь по ссылке переходит на Сайты);
- точки выхода (ссылки на Сайтах, по которым Пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна Пользователя;
- регион Пользователя;
- провайдер Пользователя;
- браузер Пользователя;
- системные языки Пользователя;
- операционная система Пользователя; — разрешение экрана Пользователя;
- количество цветов экрана Пользователя.

Данные могут быть получены с помощью различных методов, например файлов cookies и файловых веб-маяков и др. Администрация Сайтов может использовать сторонние интернет-сервисы для организации сбора статистических персональных данных, сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Администрация Сайтов не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. Администрация Сайтов не проводит сопоставление информации, предоставляемой пользователем самостоятельно и позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, со статистическими персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

Пользователь признает и подтверждает, что любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой услуг и сервисов, размещаются Пользователем на страницах сайтов, принадлежащих третьим лицам, не имеющим отношения к Администрации

Сайтов; Администрация Сайтов не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет любых действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу.

Администрация Сайтов не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5. Кому может передаваться информация

Администрация Сайтов не раскрывает информацию Пользователя третьим лицам, за исключением перечисленных ниже ситуаций:

в Общество с ограниченной ответственностью «РИТЕЙЛ БИЗНЕС СОФТ», расположенное по адресу: 125039, Россия, г. Москва, Пресненская набережная, д. 10, стр. 2, эт. 11, пом. 97, к. 2, оф. 82, в целях администрирования внутреннего продукта; исполнения договора с субъектом; осуществления технической поддержки.

6. Где обрабатывается и хранится информация Пользователя

Серверы Сайтов, на которых осуществляется сбор и обработка Вашей информации, расположены на площадке ЦОД «Платформа «Яндекс.Облако» и ЦОД «Т1 Облако» в пределах Российской Федерации.

Администрацией Сайтов не осуществляется трансграничная передача Ваших данных.

7. Как долго Администрация Сайтов хранит информацию Пользователя

Администрация Сайтов хранит данные Пользователя в течение всего времени использования Сайтов, а также в течение 5 лет после этого.

Для удаления из Сайтов каких-либо учетных записей или данных в целом раньше этого срока, Пользователю необходимо обратиться с запросом в Администрацию Сайтов по адресу электронной почты help@life-pay.ru.

8. Как Администрация Сайтов защищает информацию Пользователя

Администрация внедрила достаточные технические и организационные меры для защиты данных Пользователя от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

Для обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя, Администрация проводит оценку возможного вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных Пользователя при их обработке в информационных системах персональных данных.

Физическая безопасность серверов Сайтов обеспечивается круглосуточной охраной и системой контроля доступа в серверное помещение. Перечень лиц, имеющих право доступа в серверное помещение, ограничен.

Безопасность канала связи между серверами и Пользователем обеспечивается с помощью шифрования с открытым ключом на базе протокола HTTPS. При этом Пользователь идентифицирует наши сервера по доверенному сертификату.

Администрация Сайтов не возражает, если Пользователь решит произвести собственную оценку, которая, однако, не должна мешать работе Сайтов и раскрывать сведения третьих лиц. О выявленных недостатках, Пользователь может сообщить по телефону или электронному почтовому ящику, указанным в разделе Контакты.

Стоит отметить, что принимаемые Администрацией Сайтов меры не могут обеспечить требуемый уровень конфиденциальности без адекватных мер со стороны Пользователя. Клиентский компьютер должен быть оснащен современным антивирусом с актуальными базами, иметь последнюю версию браузера и плагинов, использовать современную операционную систему. Пользователь Сайтов должен иметь хотя бы базовые представления о компьютерной безопасности и соблюдать требования компьютерной гигиены.

9. Вопросы и предложения

Администрация Сайтов приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пользователь может обратиться по адресу электронной почты help@life-pay.ru. Воспользоваться этим способом связи Пользователь может также для направления запросов о реализации его прав или жалоб относительно некорректности информации Пользователя или незаконности ее обработки.